

## ՏԵՂԵԿԱԼՔ

### Հայաստանի Հանրապետության Արմավիրի մարզպետարան

**քաղաքացիներից ստացված առաջարկությունների, դիմումների և բողոքների, ինչպես նաև աշխատակազմի և մարմնի ղեկավարի կողմից կատարած քաղաքացիների ընդունելության թվաքանակի, բարձրացված հարցերի բնույթի և քննարկման արդյունքների մասին**

1. 2018 թվականի օգոստոս ամսվա ընթացքում քաղաքացիներից ստացվել է թվով **581** առաջարկություն, դիմում և բողոք, որից **93** -ը վերահասցեագրվել է ՀՀ վարչապետի աշխատակազմի կողմից.

| Դիմումներն ըստ բնույթի | Ընդամենը | Պատասխանվել է | որից                   |           |                     | Ժանդություն      |
|------------------------|----------|---------------|------------------------|-----------|---------------------|------------------|
|                        |          |               | Տրվել է դրական լուծում | Մերժվել է | Տրվել է պարզաբանում |                  |
| Բնակարանային           | 22       | 21            | 0                      | 0         | 21                  | 1-ը ընթացքի մեջ  |
| Կոմունալ կենցաղային    | 4        | 4             | 1                      | 0         | 3                   |                  |
| Շինարարական            | 15       | 12            | 0                      | 0         | 12                  | 3-ը ընթացքի մեջ  |
| Արդ.ձեռ /տրանս. Կապ/   | 0        | 0             | 0                      | 0         | 0                   |                  |
| Գյուղատնտեսական        | 8        | 7             | 0                      | 0         | 7                   | 1-ը ընթացքի մեջ  |
| Բնութ. Պահպանություն   | 0        | 0             | 0                      | 0         | 0                   |                  |
| Առևտուր                | 0        | 0             | 0                      | 0         | 0                   |                  |
| Կենսաթոշակային         | 0        | 0             | 0                      | 0         | 0                   |                  |
| Առողջապահության        | 16       | 14            | 9                      | 0         | 5                   | 2-ը ընթացքի մեջ  |
| Կրթական և մանկ.հիմ.    | 108      | 106           | 104                    | 0         | 2                   | 2-ը ընթացքի մեջ  |
| Գիտ.կուլտ.             | 0        | 0             | 0                      | 0         | 0                   |                  |
| Ֆինանսական             | 161      | 120           | 112                    | 0         | 8                   | 41-ը ընթացքի մեջ |

|   |     |     |     |   |     |                   |
|---|-----|-----|-----|---|-----|-------------------|
| Օրենսդրական   | 0   | 0   | 0   | 0 | 0   |                   |
| Քաղ. և որդեգրման<br>հաշվառման                         | 0   | 0   | 0   | 0 | 0   |                   |
| Աշխ. և աշխատավարձ                                     | 143 | 113 | 5   | 0 | 108 | 30-ը ընթացքի մեջ  |
| Ապարատային  | 31  | 31  | 31  | 0 | 0   |                   |
| սեփականաշնորհում                                      | 3   | 3   | 0   | 0 | 3   |                   |
| Այլ հարցեր  | 70  | 50  | 18  | 0 | 32  | 20-ը ընթացքի մեջ  |
| Ընդամենը  | 581 | 481 | 280 | 0 | 201 | 100-ը ընթացքի մեջ |
| Որից՝ ՀՀ վարչապետի<br>աշխատակազմից<br>վերահասցեագրված |     |     |     |   |     |                   |
| Բնակարանային  | 15  | 14  | 0   | 0 | 14  | 1-ը ընթացքի մեջ   |
| Կոմունալ կենցաղային                                   | 0   | 0   | 0   | 0 | 0   |                   |
| Շինարարական   | 8   | 6   | 0   | 0 | 6   | 2-ը ընթացքի մեջ   |
| Արդ.ձեռ /տրանս. Կապ/                                  | 0   | 0   | 0   | 0 | 0   |                   |
| Գյուղատնտեսական                                       | 0   | 0   | 0   | 0 | 0   |                   |
| Բնութ. Պահպանություն                                  | 0   | 0   | 0   | 0 | 0   |                   |
| Առևտուր   | 0   | 0   | 0   | 0 | 0   |                   |
| Կենսաթոշակային  | 0   | 0   | 0   | 0 | 0   |                   |
| Առողջապահության                                       | 3   | 3   | 0   | 0 | 3   |                   |
| Կրթական և մանկ.հիմ.                                   | 1   | 1   | 1   | 0 | 0   |                   |
| Գիտ.կուլտ.  | 0   | 0   | 0   | 0 | 0   |                   |
| Ֆինանսական  | 42  | 22  | 19  | 0 | 3   | 20-ը ընթացքի մեջ  |
| Օրենսդրական   | 0   | 0   | 0   | 0 | 0   |                   |
| Քաղ. և որդեգրման<br>հաշվառման                         | 0   | 0   | 0   | 0 | 0   |                   |
| Աշխ. և աշխատավարձ                                     | 2   | 2   | 0   | 0 | 2   |                   |

|                  |    |    |    |   |    |                  |
|------------------|----|----|----|---|----|------------------|
| Ապարատային       | 0  | 0  | 0  | 0 | 0  |                  |
| սեփականաշնորհում | 2  | 2  | 0  | 0 | 2  |                  |
| Այլ հարցեր       | 20 | 14 | 1  | 0 | 13 | 6-ը ընթացքի մեջ  |
| Ընդամենը         | 93 | 64 | 21 | 0 | 43 | 29-ը ընթացքի մեջ |

2. 2018 թվականի օգոստոս ամսվա ընթացքում կատարվել է **83** քաղաքացիների ընդունելություն, այդ թվում **66**-ը մարմնի ղեկավարի կողմից:

| Ընդունելության ընթացքում քաղաքացիների կողմից բարձրացված հարցերի բնույթը | Ընդամենը | Տրվել է դրական լուծում | Մերժվել է | Տրվել է պարզաբանում | Ծանոթություն    |
|---|----------|------------------------|-----------|---------------------|-----------------|
| Բնակարանային  | 2        | 0                      | 0         | 2                   |                 |
| Կոմունալ կենցաղային   | 3        | 2                      | 0         | 1                   |                 |
| Շինարարական   | 1        | 0                      | 0         | 1                   |                 |
| Արդ.ձեռ /տրանս. Կապ/  | 0        | 0                      | 0         | 0                   |                 |
| Գյուղատնտեսական   | 3        | 2                      | 0         | 0                   | 1-ը ընթացքի մեջ |
| Բնութ. Պահպանություն  | 0        | 0                      | 0         | 0                   |                 |
| Առևտուր   | 0        | 0                      | 0         | 0                   |                 |
| Կենսաթոշակային  | 0        | 0                      | 0         | 0                   |                 |
| Առողջապահության   | 13       | 4                      | 0         | 8                   | 1-ը ընթացքի մեջ |
| Կրթական և մանկ.հիմ.   | 0        | 0                      | 0         | 0                   |                 |
| Գիտ.կուլտ.  | 0        | 0                      | 0         | 0                   |                 |
| Ֆինանսական  | 16       | 10                     | 1         | 4                   | 1-ը ընթացքի մեջ |

|  |    |    |   |    |                 |
|--|----|----|---|----|-----------------|
| Օրենսդրական  | 0  | 0  | 0 | 0  |                 |
| Քաղ. և որդեգրման հաշվառման   | 0  | 0  | 0 | 0  |                 |
| Աշխ. և աշխատավարձ  | 26 | 4  | 1 | 19 | 2-ը ընթացքի մեջ |
| Ապարատային   | 0  | 0  | 0 | 0  |                 |
| սեփականաշնորհում   | 0  | 0  | 0 | 0  |                 |
| Այլ հարցեր   | 19 | 11 | 0 | 7  | 1-ը ընթացքի մեջ |
| Ընդամենը   | 83 | 33 | 2 | 42 | 6-ը ընթացքի մեջ |
| <b>Այդ թվում անձամբ մարմնի ղեկավարի կողմից կատարած ընդունելության արդյունքները</b> |    |    |   |    |                 |
| Բնակարանային   | 2  | 0  | 0 | 2  |                 |
| Կոմունալ կենցաղային  | 3  | 2  | 0 | 1  |                 |
| Շինարարական  | 1  | 0  | 0 | 1  |                 |
| Արդ.ձեռ. /տրանս. Կապ/  | 0  | 0  | 0 | 0  |                 |
| Գյուղատնտեսական  | 3  | 2  | 0 | 0  | 1-ը ընթացքի մեջ |
| Բնութ. Պահպանություն   | 0  | 0  | 0 | 0  |                 |
| Առևտուր  | 0  | 0  | 0 | 0  |                 |
| Կենսաթոշակային   | 0  | 0  | 0 | 0  |                 |
| Առողջապահության  | 5  | 4  | 0 | 0  | 1-ը ընթացքի մեջ |
| Կրթական և մանկ.հիմ.  | 0  | 0  | 0 | 0  |                 |
| Գիտ.կուլտ.   | 0  | 0  | 0 | 0  |                 |
| Ֆինանսական   | 15 | 10 | 1 | 3  | 1-ը ընթացքի մեջ |

|                               |    |    |   |    |                 |
|-------------------------------|----|----|---|----|-----------------|
| Օրենսդրական                   | 0  | 0  | 0 | 0  |                 |
| Քաղ. և որդեգրման<br>հաշվառման | 0  | 0  | 0 | 0  |                 |
| Աշխ. և աշխատավարձ             | 18 | 4  | 1 | 11 | 2-ը ընթացքի մեջ |
| Ապարատային                    | 0  | 0  | 0 | 0  |                 |
| սեփականաշնորհում              | 0  | 0  | 0 | 0  |                 |
| Այլ հարցեր                    | 19 | 11 | 0 | 7  | 1-ը ընթացքի մեջ |
| Ընդամենը                      | 66 | 33 | 2 | 25 | 6-ը ընթացքի մեջ |